

Conditions Générales de Vente

Casus — Plateforme SaaS de cas pédagogiques bancaires

Version 1.0 — En vigueur au 1er janvier 2026

Article 1 — Objet

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme Casus, éditée par Activateur Formation, accessible à l'adresse <https://casus.activateur-formation.com>. Elles s'appliquent à toute souscription d'une formule (Découverte, Établissement ou Sur mesure) par un professionnel ou un organisme de formation.

Article 2 — Éditeur

Casus est édité par Activateur Formation. Toute demande relative aux présentes CGV peut être adressée à contact@casus.fr.

Article 3 — Souscription et accès

L'accès à la plateforme nécessite la création d'un compte et la souscription d'une formule. La période d'essai gratuite est de 14 jours, sans engagement et sans carte bancaire. À l'issue de la période d'essai, la souscription devient payante selon la grille tarifaire publiée sur la page /tarifs.

Article 4 — Tarifs et facturation

Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes. La facturation est mensuelle ou annuelle selon la formule choisie. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement. Toute mensualité commencée est due.

Article 5 — Propriété intellectuelle

La plateforme, son moteur de génération déterministe, ses référentiels et l'ensemble des éléments la composant sont la propriété exclusive d'Activateur Formation. Les cas pratiques générés par le client lui sont concédés en licence d'utilisation pédagogique non exclusive, pour ses propres formations.

Article 6 — Données personnelles

Activateur Formation, en qualité de responsable de traitement et de sous-traitant selon les cas, s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les modalités sont détaillées dans le Data Processing Agreement (DPA) annexé et téléchargeable sur la page /rgpd.

Article 7 — Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne (Francfort, Allemagne). Le chiffrement en transit (TLS 1.3) et au repos (AES-256) est garanti. Aucune donnée n'est transférée hors UE.

Article 8 — Disponibilité du service

Activateur Formation s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer une disponibilité de 99,5 % du service hors maintenances planifiées. Les maintenances sont annoncées 48 heures à l'avance par email.

Article 9 — Résiliation

Le client peut résilier sa souscription à tout moment depuis son espace, avec effet à la fin de la période en cours. Aucun remboursement prorata temporis n'est dû. Activateur Formation se réserve le droit de suspendre tout compte en cas d'usage contraire aux présentes CGV.

Article 10 — Responsabilité

Les cas pratiques sont fournis à titre pédagogique. Les chiffres financiers sont mathématiquement exacts mais portent sur des entreprises fictives. Activateur Formation ne saurait être tenue responsable d'un usage des cas autre que pédagogique.

Article 11 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social d'Activateur Formation, sous réserve des dispositions d'ordre public.

Document à valeur informative — la version contractuelle signée prévaut. Pour toute question : contact@casus.fr